

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA
"Isomar Occhi Cashback 100%"

Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari e/o promozionali.

La Società Coswell S.p.A. con sede Legale in Via Gobetti, 4 a Funo di Argelato (BO) – C.F.: 02827560729 e P. IVA 00708541206, indice l'attività **"Isomar Occhi Cashback 100%"**, ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente iniziativa, scrivere a promoisomarocchi@segreteriapromo.com

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430 /2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° Febbraio 2024 al 31 Maggio 2024.

Ambito Territoriale

L'iniziativa è valida per acquisti effettuati nel territorio nazionale presso le farmacie/parafarmacie ed i corner della G.D.O. aderenti alla presente iniziativa. L'elenco dei punti vendita aderenti è consultabile sul sito www.promoisomarocchi.it nella sezione dedicata. Sono esclusi gli acquisti online.

Destinatari

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA) maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che acquisteranno i "prodotti coinvolti" nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Sono esclusi dall'adesione i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Tutti i prodotti ISOMAR commercializzati dalla Società Coswell S.p.A. di seguito riportati:

Descrizione prodotto	Codice EAN	Codice MINSAN
Isomar Occhi AI 0,2% 10ml	8017045013669	973344056
Isomar Occhi AI 0,2% 10 Fl	8017045012624	971347671
Isomar Occhi AI 0,2% 15Fl	8017045004001	903596688
Isomar Occhiplus AI 0,25% mult	8017045013096	972572349
Isomar Occhiplus AI 0,25% mono	8017045012600	971347669

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo indicato al paragrafo "Durata", almeno n. 1 confezione di prodotti coinvolti, in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso pari al 100% di quanto speso per l'acquisto della confezione stessa (n. 1 prodotto rimborsato), fino ad un massimo di 19,90 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà ottenere un unico rimborso durante l'intero periodo di partecipazione fino ad un massimo di 19,90 euro.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso, a fronte dell'acquisto di n. 1 confezione acquistata, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più di una confezione nello stesso Documento d'Acquisto verrà rimborsato esclusivamente il 100% dell'importo speso per l'acquisto della confezione meno cara, fino ad un massimo di 19,90 euro.
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita, non verranno pertanto accettati Documenti d'Acquisto da cui risultino, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card sui prodotti coinvolti acquistati.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

Il rimborso potrà essere effettuato tramite bonifico bancario o carta ricaricabile, secondo le seguenti indicazioni.

BONIFICO

Nel caso di rimborso con **Bonifico** si dovranno indicare:

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia Bancaria di appoggio

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati;

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° Febbraio 2024 al 31 Maggio 2024, almeno n. 1 confezione a scelta tra i prodotti coinvolti, presso un punto vendita tra quelli indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente il prodotto acquistato). Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino. Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto. In mancanza, la partecipazione sarà ritenuta non conforme e né il Promotore né la società che gestisce la promozione potranno essere ritenuti responsabili. Pertanto, è responsabilità del Partecipante verificare presso il punto vendita se il Documento d'Acquisto sia parlante secondo quanto riportato nei presenti T&C prima di aderire alla presente iniziativa. Nel caso in cui il Documento non riportasse il nome e la marca del Prodotto Promozionato acquistato è responsabilità del Partecipante far apporre sul Documento d'Acquisto stesso la dicitura del Prodotto Promozionato unitamente al timbro e alla firma del punto vendita prima di caricare la relativa foto sul Sito. Il sistema di lettura ottica del Documento (OCR) auto-compilerà il form di inserimento dei dati Documento (data, ora, minuti, importo totale, numero del Documento). L'utente potrà confermare, modificare o integrare i dati di emissione del documento di acquisto letti dal sistema OCR (data – gg/mm/aaaa, ora, numero, importo complessivo compresi i decimali), proposti in chiaro al consumatore. Il sistema scarnerà eventuali Documenti che risultano già caricati ed utilizzati per la partecipazione al concorso.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito www.promoisomarocchi.it, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Compilare il form di partecipazione fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale e gli ulteriori dati richiesti necessari per il rimborso;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Inserire i dati del documento d'acquisto "parlante" (data, ora, importo complessivo e numero documento) seguendo le indicazioni riportate sul form;

Il numero del documento d'acquisto (solitamente indicato come "Documento n.") è quello che identifica fiscalmente tale documento generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» si dovrà inserire il

numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero del documento d'acquisto dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero è 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711).

4. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form.

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto della confezione del prodotto (a scelta tra quelli coinvolti) e tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora, importo totale, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".

Inserire i dati richiesti necessari per il rimborso (codice fiscale, IBAN, indicare la modalità di ricezione rimborso se bonifico o carta prepagata ed agenzia bancaria), **ricordiamo che uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta.**

5. Entro 24 ore dalla registrazione, il Destinatario riceverà all'indirizzo e-mail con cui si è registrato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria partecipazione.
6. Entro 48 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (sopra indicato) per confermare la propria partecipazione.

N.B L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta e/o la mancata conferma dei dati entro i tempi indicati, comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 45 giorni lavorativi dalla fine del mese in cui è avvenuta la ricezione della e-mail di convalida.

NB. Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente al codice a barre (EAN) del prodotto acquistato, per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso in cui siano presenti promozioni nel punto vendita, verrà rimborsato l'importo indicato sul Documento d'Acquisto al netto delle promozioni. Non sono ammessi acquisti tra privati.

La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione:

Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopianti se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Isomar Occhi Cashback 100%" presso SEGRETERIA PROMOMAIL BOXES ETC
Via Federico Faruffini, 13, 20149 Milano (MI).

- La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erranea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida. Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica

che possa impedire la partecipazione alla presente attività.

- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 per consentire la partecipazione alla presente iniziativa e per la corretta gestione delle attività correlate, previo rilascio dell'apposito consenso da parte dell'interessato. Si specifica fin d'ora che l'ulteriore eventuale consenso richiesto per l'invio di comunicazioni promozionali/newsletter (marketing diretto) è facoltativo e non necessario per la partecipazione alla presente iniziativa.

L'informativa completa, elaborata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e rivolta agli interessati, sarà presente sul sito web www.promoisomarocchi.it e sarà posizionata al di sotto del form di raccolta dei dati, unitamente alle formule di consenso.